

Prot. 57420 del 28/05/2021

Servizio: UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Giorgio Miotto

PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA, INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE RIVOLTO AD ALUNNI CON DISABILITA', PER L'AZIENDA ULSS N. 8 "BERICA"**GARA N. 8115738 - CIG 8714338336 - ID SINTEL 139528485****CHIARIMENTO DA N. 11 A 16****Domanda n. 11***Si formulano i seguenti chiarimenti:*

- 1) si richiede cortesemente quale sia l'attuale gestore dei servizi oggetto di gara;*
- 2) Si chiede di quantificare il numero di ore di servizio annue prestate presso il domicilio degli alunni; si chiede inoltre di indicare la durata media degli interventi effettuati a domicilio;*
- 3) Si chiede se per il personale che svolge servizio in più sedi i tempi necessari al trasferimento tra una sede e la successiva sono compresi all'interno del monte ore a base di gara;*
- 4) Si richiede se l'attuale gestore ha messo a disposizione del servizio degli automezzi; in caso di risposta affermativa, si chiede di specificarne il numero e la tipologia.*

Risposta n. 11

Per l'anno 2021 sono state preventivate circa 2562 ore, distribuite su 8 utenti residenti nel territorio del distretto Ovest, da tenersi a domicilio per mezzo di progetti ICD, su 11 mesi (da prassi viene escluso il mese di agosto).

Il tempo relativo al trasferimento tra una sede e la successiva (spostamenti tra un utente e il successivo utente) sono compresi all'interno del monte ore posto a base di gara.

L'attuale gestore del servizio non ha messo a disposizione degli operatori gli automezzi.

I rimanenti quesiti non risultano rilevanti ai fini della corretta formulazione dell'offerta.

Domanda n. 12

In merito alla partecipazione alla procedura in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti.

- 1) Si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio*
- 2) Si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo all'incidenza dei tempi di spostamento degli operatori;*
- 3) Si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo ai rimborsi chilometrici riconosciuti agli operatori;*
- 4) Si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo al costo dei pasti erogati dalle strutture scolastiche in favore degli operatori.*

Risposta n. 12

Con riferimento ai km percorsi dal personale OSS si precisa che, sulla base dei dati storici forniti dai servizi aziendali competenti, si stima un chilometraggio annuo pari a circa 85.000 km per spostamenti tra un utente e il successivo utente.

In relazione ai pasti non vengono rimborsati né dall'Azienda Ulss né dall'attuale gestore del servizio.

I rimanenti quesiti non risultano rilevanti ai fini della corretta formulazione dell'offerta.

Domanda n. 13

Ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnico professionale di cui al punto 7.3.a) si chiede conferma che possano essere considerati validi servizi educativi prestati sul territorio e nelle scuole nei confronti di minori e disabili. Si precisa infatti che i fatturati relativi all'assistenza educativa e all'assistenza scolastica non risultano scorporabili rispetto al complessivo fatturato realizzato nella gestione dei servizi.

Risposta n. 13

All'art. 7.3 lett. a) del Disciplinare di gara, per "servizi analoghi" si intendono servizi di assistenza volti a sostenere le persone con disabilità, attuando interventi che favoriscono l'autonomia personale e sociale, gli aspetti comunicativi e relazionali e l'integrazione sociale.

Domanda n. 14

Con riferimento all'art. 4 del capitolato si chiede il numero dei pasti erogati dalle strutture scolastiche a favore del personale e la relativa spesa sostenuta dal gestore negli anni 2019 e 2020.

Risposta n. 14

In relazione ai pasti non vengono rimborsati né dall'Azienda Ulss né dall'attuale gestore del servizio.

Domanda n. 15

Con riferimento alla relazione tecnica (punto B.3 dei criteri) si richiede, come indicato nel capitolato art.5.2.n, la predisposizione del vademecum per gli operatori. Si chiede se il vademecum debba essere inserito nel computo delle 25 pagine (50 facciate) o se possa essere prodotto come allegato (e quindi non concorrendo al computo del numero di pagine).

Risposta n. 15

Il vademecum può essere prodotto come allegato e non rientrare nel computo delle pagine della relazione tecnico organizzativa.

Domanda n. 16

In riferimento alla procedura in oggetto, con la presente siamo a formulare la seguente richiesta di chiarimenti:

1. Chi è l'attuale gestore del servizio?
2. In riferimento al personale attualmente impiegato si chiede per ciascun operatore:
 - la formazione obbligatoria antincendio effettuata (tipologia di corsi, n. ore e scadenza);
 - Eventuali maternità.Si chiede, inoltre:
 - di specificare compiti e funzioni relative alle figure D3/E1/D1;
 - di confermare che le figure riconducibili al livello C1 siano in possesso del titolo di OSS.
3. In riferimento agli automezzi, si chiede:
 - Se siano messi a disposizione dell'attuale gestore oppure se siano di proprietà dei soci lavoratori;
 - A quanto ammontano i km percorsi nell'anno 2019.
4. Relativamente ai tempi di trasferimento, si chiede se siano ricompresi nel monte ore.
5. Relativamente ai pasti, quanti pasti sono stati riconosciuti nell'anno 2019?

Risposta n. 16

In relazione al personale attualmente impiegato nella gestione del servizio, si rinvia a quanto contenuto nell'ALL 2 "Elenco aggiornato del personale" pubblicato con i chiarimenti da 1 a 10 (che si allega al presente in formato excel al fine di agevolarne la fruizione).

Con riferimento ai km percorsi dal personale OSS si precisa che, sulla base dei dati storici forniti dai servizi aziendali competenti, si stima un chilometraggio annuo pari a circa 85.000 km per spostamenti tra un utente e il successivo utente.

In relazione ai pasti non vengono rimborsati né dall'Azienda Ulss né dall'attuale gestore del servizio.

Il tempo relativo al trasferimento tra una sede e la successiva (spostamenti tra un utente e il successivo utente) sono compresi all'interno del monte ore posto a base di gara.

L'attuale gestore del servizio non ha messo a disposizione degli operatori gli automezzi.

I rimanenti quesiti non risultano rilevanti ai fini della corretta formulazione dell'offerta.

IL RUP
Dott. Giorgio Miotto

